



## Einsteiger Infozeit TOP

Seminarform: Grundkurs

Thema: Sie erlernen anhand von theoretischen Ausführungen und praktischen Übungen den täglichen Umgang mit der Infozeit

Zielgruppe: Projektleiter, Disponenten und Fachkräfte aus dem Kundendienst-Bereich, die bereits länger mit VAUDIS arbeiten

Seminar mit praktischen Übungen

Vorraussetzung: Kenntnisse der VAUDIS- Kundendienst Abwicklung und Systembedienung

Inhalt:

- Organisatorische Vorbereitungen und Stammdatenpflege
- Interpretation und Prüfung Bewegungsdaten
- Pflege Abwesenheitstage
- Auswertung Kontroll-Listen
- Datenpflege und Korrektur
- Erstellung von Auswertungen
- Leitungsbearbeitung
- Terminalpflege
- Bedienung Infozeit Terminal

Trainer: Frau König oder Herr Welle

Seminardauer: 1. Tag: 09:30 bis 17.00 Uhr  
2. Tag: nach Absprache

Preis: 214,50 €/Tag pro Teilnehmer

Leistungen: Seminarbegleitende Unterlagen inkl. Mittagessen und Getränken

Hinweise: Diese Schulung leistet keine Beratung oder Consulting im Sinne einer Steuer- oder Unternehmensberatung.